

REDACCIÓN DE UN ESCRITO COMERCIAL

(mínimo 150 palabras) (10 puntos)

Ha recibido la siguiente carta de reclamación de los supermercados "Tócame Roque". Contéstela teniendo en cuenta que los supermercados "Tócame Roque" modificaron por medio de un fax con fecha 20 de mayo el pedido, encargando 200 pizzas y 300 latas de sardinas. Los otros errores del pedido son de su compañía. Proponga otra solución distinta.

Supermercados Tócame Roque
C/Pamplona, 47
00010 LA PLAYA

Fábricas Conservas, Congelados y Precocinados Matasanos
Matagalls, 23
08100 MOLLET DEL VALLÉS

La Playa, 16 de junio de 2006

Asunto: nuestro pedido del 17 de mayo de 2006

Estimada Sra. Toro:

Conforme a las indicaciones de nuestra nota de pedido del pasado 17 de mayo recibimos la mercancía el 15 del corriente, dentro del plazo previsto. Sin embargo, lamentamos comunicarles que los artículos enviados no se corresponden con nuestras indicaciones.

Nos han enviado 200 pizzas "Matasanos" cuando nosotros sólo habíamos encargado 100. Las 300 latas de atún en aceite "Alelado" que habíamos encargado no nos han llegado, aunque sí han incluido 300 latas de sardinas "Apañadas" que no constaban en la nota de pedido. Además, las 100 tortillas de patatas "La Bocagua", que sí se pedían en nuestro pedido, tienen fecha de caducidad del 20 de junio, por lo que nos resultaría imposible venderlas en nuestros establecimientos en tan corto plazo.

Por consiguiente nos vemos obligados a rechazar los siguientes artículos:

- las 100 pizzas "Matasanos" que nos han mandado de excedente
- las 300 latas de sardinas "Apañadas"
- las 100 tortillas de patatas "La Bocagua"

Asimismo, les pedimos que nos remitan las 300 latas de atún en aceite "Alelado" que no hemos recibido hasta la fecha.

Naturalmente descontaremos de la factura el importe correspondiente a los artículos que no habíamos pedido, así como los gastos de transporte que entrañe su devolución.

Atentamente

Dolores Fuertes
Supermercados Tócame Roque

Anexos