

**CERTIFICADO DE ESPAÑOL COMERCIAL****2007**

Cámara de Comercio Española en Alemania / Universidad Complutense de Madrid

Redacción de un escrito comercial

Tiempo: 45 minutos

**REDACCIÓN DE UN ESCRITO COMERCIAL**

(mínimo 150 palabras) (10 puntos)

Usted ha organizado, como fue planeado, un congreso en el hotel El Zángano, con dirección, El Quinto Pino s/n, 11111 Papanatas de la Playa.

La organización no fue totalmente satisfactoria por el mal servicio que el hotel le ha prestado.

Escriba una carta de reclamación al Director del hotel, el Sr. Caracol, detallando qué servicios del hotel fueron insuficientes y proponiendo una compensación.