

TRADUCIR EL SIGUIENTE TEXTO:

SPITZENWERK AG
Säntisstr. 12
D-90012 St. Gallen

TEJIDOS SUEÑO S.A.
C/ Margarita, 20
E-21052 SABADELL (BCN)

St. Gallen, den 17.März 2000

z. Hd. Herrn Franco
Betr.: Unsere Rechnung Nr.: 7642AZ

Sehr geehrter Herr Franco,

es tut uns leid, dass ein Großteil unserer Lieferung während des Transports beschädigt worden ist, wie sich aus Ihrem Brief v. 13.3.2000 ergibt.

Ihre Annahme, dass die Ware nicht angemessen verpackt war, hat uns überrascht, denn wir haben ein sehr starkes Material verwendet, das wir bei allen Lieferungen benutzen.

Wir haben festgestellt, dass Sie die Angelegenheit der Versicherung gemeldet haben, und hoffen, dass der Schaden Ihnen sofort ersetzt wird.

Wir haben auch von Ihrer Aufforderung Kenntnis genommen, die beschädigte Ware, umzutauschen. Sie wird in wenigen Tagen versandbereit sein. Wir bitten zu beachten, dass unsere vorherigen Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten.

In Erwartung Ihrer Nachrichten über den Fortgang der Angelegenheit verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen

EIERNUDELMANN KG